

Brukerveiledning

Velkommen!

For å komme i gang med ladingen, må du opprette en brukerkonto hos Charge365. Her er 3 steg du kan følge:

- 1** Åpne en nettleser på datamaskinen eller mobiltelefonen din. Skriv inn følgende nettadresse: portal.charge365.no Trykk på **Ny Bruker** og fyll inn feltene som kreves.
- 2** Registrer et gyldig betalingskort. Du blir belastet i henhold til prisene til ladesystemet du benytter.
- 3** Velg fanen **Tilgang** fra menyen. I øverste felt, søker du opp [adressen din eller Lade-ID](#) og velger der du ønsker å lade. Trykk på **Søk tilgang** for å bli plassert i riktig prisgruppe.

***Merk** at det kan ta opptil et døgn å få søknaden godkjent for å bli plassert i riktig prisgruppe. Du kan derimot fint starte lading med en gang. Eventuell pris for lading vil bli korrigert når søknaden er godkjent.*

Du kan starte lading på fire forskjellige måter. Tre av alternativene inkluderer en unik Lade-ID du må oppgi, som skal være tilgjengelig på ladestasjonens klistremerke.

- 1 Ladebrikke**
Start lading enkelt ved å holde en ladebrikke foran ladestasjonen. Du kan registrere en eksisterende ladebrikke, eller bestille en fra Charge365.
- 2 Charge365 app**
Last ned appen "Charge365" for IOS eller Android hos App Store og Google Play.
- 3 Charge365 Portal**
Start lading via Charge365 Portal fra en nettleser eller mobiltelefon. Du kan starte ladingen fra hvor som helst så lenge ladekabelen er koblet til både ladestasjon og kjøretøy - for eksempel fra stuen din.
- 4 SMS**
Du kan enkelt starte lading ved å sende en SMS med <Lade [Lade-ID](#)> til 2199. Du belastes kr. 3,- per SMS.

Trenger du hjelp?

930 95 365

support@charge365.no